

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月19日

事業所名 キラキラ倶楽部

保護者等数(児童数) 21(23)

回収20

回収率95%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2		2		訓練室のほか個室もある。活動内容にて過ごすエリアを分ける等配慮している。活動により牧場や体育館等を利用。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20					配置基準の2名に加え、加配職員も配置している。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1		3		駐車場が砂利道のため車椅子が動きにくかったり歩きにくい場合もあるので、必要に応じてスタッフが介助している。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	1				保護者や本人と面談し、事業所内外で支援者で会議をしたうえで個別支援計画を作成している。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1	1	2		室内や屋外での活動を組み合わせ子ども個々の状態に応じて活動している。長期休みは外食支援など普段とは違う内容を考えている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3		11		今のところ対象となる子どもたちと交流する場は設けていない。今後必要に応じて検討していく。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1		1		契約の際に説明させて頂いている。内容に変更があった場合は速やかに丁寧に説明を行う。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2				連絡帳や送迎時の申し送りの時間を使い活動の様子や気づき等を伝えている。また直接保護者に電話等で連絡し情報の共有をしている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3	1	1		子どもの様子で気になる時や相談を受けた場合は、その都度対応している。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	5	6		活動発表会等のイベント等を通じて保護者同士の交流が図れるように検討していく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2		6		意見・要望・苦情等については、保護者からお話を伺い、迅速な対応ができるよう心掛けている。直接言いにくい場合もあるので、意見箱を設置している。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3		2		連絡帳や送迎時に保護者とのコミュニケーションを図り共通認識を持つようになっている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	3	2	6		会報は発行していないが、保護者に活動中の写真を渡したり、動画を見ていただくようにしている。自己評価の結果は、法人のホームページにて公表している。
	14 個人情報に十分注意しているか	17			1		情報管理の研修棟行い、個人情報の取り扱いには十分に気を付けている。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1		6		保護者が閲覧できるよう配慮する。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		12		年間計画に沿って避難訓練等を行っている。夏前には必ず救急蘇生の講習を受けている。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	1		職員の方々と話をすることや乗馬をとても楽しみにしています。	今後も楽しく通所していただけるように努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	18	2			きめこまやかに対応していただき感謝しています。	支援内容の充実を図り、今後も継続できるよう努めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。