

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		キラキラ倶楽部						
		公表日 2025年3月26日						
		利用児童数 22名（20世帯） 回収数 16世帯（回収率80%）						
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2	1	1		訓練室のほか個室もあり、活動内容に応じ過ごすエリアを分ける等配慮しています。活動により牧場や体育館等を利用します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1	1			配置基準の2名に加え、加配職員も配置しています。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	2		4	・外の砂利	駐車場が砂利道のため車椅子が動きにくかつたり歩きにくい場合もあるので、必要に応じてスタッフが介助しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1		2	・事業所に送迎等で行かないでの分からない ・いつも送迎して頂き大変助かっています。	施設内は営業終了後、清掃と消毒を行っています。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15			1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1		3	・どこに公表されているか知らないです。すみません。	法人HP内の当事業所のページに掲載しています。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			2	・家族支援、移行支援の内容は計画書の中に記入してくださっていますが「項目」は設定されていないかな・・・	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1	1	2		室内や屋外での活動を組み合わせ子ども個々の状態に応じて活動しています。長期休みは公共施設等への外出など普段とは違う支援を行っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	1	1	10		他の放課後等デイサービス事業所との交流は行っていますが、地域の他の子どもたちと交流は実施していません。今後必要に応じて検討していきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15			1		契約の際に説明させて頂いています。内容に変更があった場合は速やかに丁寧に説明を行います。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15			1		「個別支援計画」を作成し、直接説明を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	3	1	7		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	14		1	1		連絡帳や送迎時の申し取りの時間を使い活動の様子や気づき等を伝えています。また直接保護者に電話等で連絡し情報の共有をしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	2	1	3		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3		3	10		活動発表会等のイベント等を通じて保護者同士の交流が図れるように検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12		1	3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1		1		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	1	1	10		今後会報誌やSNS等で行事や活動の様子等、情報を発信する方法を検討していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11			5		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			9		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			8		定期的に避難訓練を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	2		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1		5		常に事故が起きないように意識して支援を行っています。事故等があった場合には、その都度保護者様へ説明させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	1				今後も子どもたちのみならず保護者の皆様も安心して利用していただけるように努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15		1			今後も楽しく通所していただけるように努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1				支援内容の充実を図り、今後も継続できるよう努めます。