

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月22日

事業所名 キラキラ倶楽部

保護者等数(児童数) 18 (19)

回収 15 割合 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	0	1	・普段活動している部屋は狭いと感じるが、それぞれ活動ごとに移動してできている。	室内のほかにごんごん牧場や体育館等を利用できる。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	5	・専門性について職員の保持している資格等をどのような形で生かしているのか不明である。	職員の職種・配置については、重要事項説明書に明記している。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2	0	6	・駐車場から入口に行くまでは少し不便。室内は良いと思う。	駐車場に敷石があるため車椅子が動きにくかったり歩きにくい児もいると思われる。必要に応じ複数のスタッフで介助する。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	0	0	3		保護者や本人と面談し、事業所内で支援会議をしたうえで個別支援計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	1	0	3	・うちの子に合わせて牧場での活動を多くしていただいているので固定されていても問題ありません。	長期休み用の活動や、室内だけでなく屋外での活動を組み合わせ、子ども個々の状態に応じて活動している。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	1	11	・コロナ禍の折、交流は非常に難しいのでは？	現在のところ利用者以外の子どもたちとの交流はしていない。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	1		今後もわかりやすく丁寧な説明を心掛ける。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	1		連絡帳や送迎時の申し送りの時間を使い活動の様子や気づき等を伝えていけるよう心掛けている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	2	1		子どもの様子で気になる時や相談を受けたときにはその都度対応していく。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	3	9		コロナ禍でできていないが、活動発表会等のイベント等を通じて保護者同士の交流が図れるようにしていきたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	7		意見・要望・苦情については、保護者からお話を伺い、迅速な対応ができるよう心掛けている。直接言いにくい場合は、意見箱も設置している。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2	0	1	・毎回連絡帳を読むのを楽しみにしています。	連絡帳や送迎時に保護者とのコミュニケーションを図り共通認識を持つようになっている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1	2	9		会報は発行していない。活動中の写真を渡したり、動画を保護者個々に見ていただくようにしている。自己評価の結果は、法人のホームページにて公表している。
14 個人情報に十分注意しているか	13	0	0	2		情報管理は細心の注意を払い、個人情報の取り扱いには十分に気を付けている。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	0	0	7		各マニュアルは事務所に設置している。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	0	0	11		不定期に避難訓練を行っている。夏休み前には職員は必ず救急救命の講習を受けている。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	1	1	・いつもありがとうございます。とても楽しく通っています。 ・一人の世界が好きなのか心を聞かないのか、もしくは家が安心する場所の為行きたくない。	今後も楽しく通所していただける事業所になるよう心掛けていく。
	18 事業所の支援に満足しているか	13	1	0	1	・大変満足しています。 ・親目線では良いと思うが、子が行きたくないのでは何ともいえない。 ・土曜日通所可能だと助かる	活動に意欲的に取り組めて、成長につながるよう支援内容の検討と、課題内容の充実を図る。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。